

KVALITETSPOLICY

Vi avser att i rätt tid förse våra kunder med produkter och tjänster, med tillförlitlig kvalitet och funktion, såväl som hög användarvänlighet. Genom vår egen framstående teknologi och i samarbete med världens främsta partners skapar detta mervärde för våra kunder.

Vi kan tillhandahålla tillförlitliga produkter och tjänster som kunden är nöjd med genom att varje anställd frågar sig själv vad det är kunden vill ha, vad som är viktigt för kunden och genom att tänka utifrån kundens perspektiv.

Kundens förtroende bygger på att kunna svara på de grundläggande frågorna:

- Motsvarar funktionerna i våra produkter kundens förväntningar?
- Är produkternas prestanda tillfredsställande för kunden?
- Har våra produkter en sådan kvalitet som kunden förväntar sig och som behövs för att vidmakthålla produkternas prestanda?

Detta innebär att vi:

- Kontinuerligt utvecklar tillgänglighet, precisa leveranstider och avtalad support i kundrelationer
- Ständigt utvecklar samarbetet med godkända leverantörer för att förbättra produkter och tjänster
- Motiverar våra medarbetare genom tydliga mål, konstruktiv feedback och en utvecklande miljö som präglas av ständiga förbättringar
- Ständigt utvecklar vår interna kommunikation
- Bindande krav ses som minimikrav. Vi ska självklart följa de lagar och föreskrifter som berör vår verksamhet såväl som våra intressenters bindande krav och förväntningar
- Ständigt förbättrar vårt kvalitetsledningssystem och att vi arbetar systematiskt för att bibehålla en hög kundnöjdhet

Detta innebär att vi:

- Kontinuerligt utvecklar tillgänglighet, precisa leveranstider och avtalad support i kundrelationer
- Ständigt utvecklar samarbetet med godkända leverantörer för att förbättra produkter och tjänster.
- Motiverar våra medarbetare genom tydliga mål, konstruktiv feedback och en utvecklande miljö som präglas av ständiga förbättringar
- Ständigt utvecklar vår interna kommunikation
- Bindande krav är minimikrav. Vi skall självklart följa de lagar och föreskrifter som berör vår verksamhet såväl som våra intressenters bindande krav och förväntningar.
- Ständigt förbättrar vårt kvalitetsledningssystem och att vi arbetar systematiskt för att bibehålla en hög kundnöjdhet



VD, Toshiba TEC Nordic AB
Timo Kortelainen
2016-02-10

TOSHIBA TEC NORDIC AB

Frösundaleden 2B
P O Box 1488, SE-171 28 SOLNA
Phone +46 (0)8 734 46 00
Fax +46 (0)8 83 45 45
www.toshibatec-tnd.com
Vat no SE556091-2106-01