

Kvalitetspolicy

Vi ska tillhandahålla tillförlitliga produkter och tjänster som kunden är nöjd med genom att alltid förstå kundens behov och leverera lösningar som skapar mätbart värde.

Vårt kvalitetsarbete bygger på Toshiba's vägledande principer: *do the right thing, look for a better way, always consider the impact* och *create together*. Vår ambition är att leverera produkter som vi kan vara stolta över. Alla medarbetare ansvarar för att bidra till kvalitet i varje kundkontakt och att föreslå förbättringar som stärker kundvärdet.

Do the right thing

- Vi säkrar rätt tillgänglighet, precisa leveranstider och avtalad support i kundrelationer.

Look for a better way

- Vi utvecklar samarbetet med godkända leverantörer och förbättrar vårt erbjudande av produkter och tjänster.
- Vi förbättrar ständigt vårt kvalitetsledningssystem och arbetar systematiskt för att bibehålla en hög kundnöjdhet.

Always consider the impact

- Vi ser bindande krav som minimikrav och följer alla lagar och föreskrifter som berör vår verksamhet, våra produkter och tjänster.

Create together

- Vi motiverar våra medarbetare genom tydliga mål, konstruktiv feedback och en utvecklande miljö som präglas av ständiga förbättringar.
- Vi utvecklar ständigt vår interna kommunikation.
- Vi samarbetar med våra partners, leverantörer, kunder och medarbetare för att kunna växa tillsammans.

A blue ink signature, likely belonging to Timo Kortelainen, is positioned above a horizontal line.

VD, Toshiba TEC Nordic AB
Timo Kortelainen
2025-11-26