

Kvalitetspolicy

Vårt kvalitetsarbete bygger på Toshiba's "Monozukuri"-filosofi som innebär att vi ska ha kundfokus och tillhandahålla produkter och tjänster som vi kan vara stolta över. Vi ska tillhandahålla tillförlitliga produkter och tjänster som kunden är nöjd med genom att varje anställd frågar sig själv vad det är kunden vill ha, vad som är viktigt för kunden och genom att tänka utifrån kundens perspektiv.

Kundens förtroende bygger på att kunna svara på de grundläggande frågorna:

- Motsvarar funktionerna i våra produkter och tjänster kundens förväntningar?
- Är produkternas och tjänsternas prestanda tillfredsställande för kunden?
- Har våra produkter och tjänster en sådan kvalitet som kunden förväntar sig och som behövs för att vidmakthålla produkternas prestanda?

Detta innebär att vi:

- Kontinuerligt säkrar rätt tillgänglighet, precisa leveranstider och avtalad support i kundrelationer
- Ständigt utvecklar samarbetet med godkända leverantörer för att förbättra vårt erbjudande av produkter och tjänster
- Motiverar våra medarbetare genom tydliga mål, konstruktiv feedback och en utvecklande miljö som präglas av ständiga förbättringar
- Ständigt utvecklar vår interna kommunikation
- Ser bindande krav ses som minimikrav. Vi ska självklart följa de lagar och föreskrifter som berör vår verksamhet, våra produkter och tjänster såväl som våra intressenters bindande krav och förväntningar
- Ständigt förbättrar vårt kvalitetsledningssystem och att vi arbetar systematiskt för att bibehålla en hög kundnöjdhet

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Timo Kortelainen', is positioned above a horizontal dashed line.

VD, Toshiba TEC Nordic AB
Timo Kortelainen
2019-09-26